

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS

г. Саранск
«01» ноября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Всё дело в цифре» (ОГРН 1251300002282, ИНН 1300016236, КПП 130001001, адрес: 430030, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Титова, д. 10, помещ. 204), далее именуемое «SaaS-провайдер», предлагает любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор о предоставлении доступа к программному обеспечению на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программное обеспечение (ПО) – облачные программы для ЭВМ «Mailmind» и «Filemind» для интеграции с CRM-системой Битрикс24.

SaaS-провайдер – разработчик и правообладатель исключительных прав на программное обеспечение.

SaaS (Software as a Service) – модель предоставления Заказчику доступа к ПО через сеть Интернет.

Договор – текст настоящей оферты, акцептованной Заказчиком.

Заказчик – лицо, принявшее условия настоящей оферты.

Услуга – предоставление доступа к функциональным возможностям ПО.

Тарифный план – описание функциональных возможностей и стоимости услуг, опубликованное на сайте <https://вдвц.рф>

Личный кабинет (ЛК) – защищённый раздел Заказчика на сайте <https://lk.mailmind.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. SaaS-провайдер предоставляет Заказчику удаленный доступ к ПО «Mailmind» и/или «Filemind», а Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.2. Доступ к ПО осуществляется через сеть Интернет с использованием браузеров или иных программ, поддерживающих веб-протоколы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей оферты считается совершение одного из следующих действий:

- Оплата счета, выставленного SaaS-провайдером
- Регистрация в Личном кабинете
- Начало использования ПО

3.2. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. SaaS-провайдер обязуется:

- Обеспечивать работоспособность ПО в соответствии с Тарифным планом
- Оказывать техническую поддержку Заказчика
- Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика
- Бесплатно обновлять текущие версии ПО

4.2. SaaS-провайдер вправе:

- Вносить изменения в функционал ПО
- Приостанавливать доступ при нарушении условий Договора
- Изменять стоимость услуг с уведомлением за 20 дней

4.3. Заказчик обязуется:

- Оплачивать услуги в установленные сроки
- Обеспечивать конфиденциальность учетных данных
- Не использовать ПО в противоправных целях
- Соблюдать условия Договора

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется Тарифным планом, опубликованным на сайте <https://вдвц.рф>

5.2. Оплата производится в российских рублях безналичным способом.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных претензий Заказчика в течение расчетного периода.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://вдвц.рф/conf.pdf>

6.2. Заказчик гарантирует наличие прав на обработку данных, передаваемых через ПО.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ПО предоставляется по принципу «as is» («как есть»).

7.2. Ответственность SaaS-провайдера ограничена стоимостью услуг за 3 месяца.

7.3. SaaS-провайдер не несет ответственности за косвенные убытки Заказчика.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует 1 год с автоматической пролонгацией.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор, уведомив другую сторону за 15 календарных дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде по месту нахождения SaaS-провайдера.

9.2. SaaS-провайдер вправе изменять условия оферты с размещением новой редакции по адресу: <https://вдвц.рф/oferta.pdf>

9.3. Применимым правом является право Российской Федерации.

Реквизиты SaaS-провайдера:

ООО «Всё дело в цифре»

ОГРН 1251300002282, ИНН 1300016236, КПП 130001001

Юридический адрес: 430030, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Титова, д. 10, помещ. 204

Телефон: +7 (964) 853-45-58

Email: info@mailmind.ru

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/с: 40702810729810003136

К/с: 30101810200000000824

БИК: 042202824